

Соглашение о порядке использования ресурсов единого портала электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы portal.gov.by

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Применяемые в настоящем Соглашении термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Единый портал электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы portal.gov.by (далее – единый портал) — подсистема общегосударственной автоматизированной информационной системы, предназначенная для обеспечения электронного взаимодействия государственных органов и организаций с иными организациями, а также с гражданами, в том числе являющаяся единой точкой подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административных процедур, получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях) и подачи (отзыва) административных жалоб в электронной форме.

Общегосударственная автоматизированная информационная система (далее – ОАИС) – государственная информационная система, предназначенная для обеспечения эффективного электронного информационного взаимодействия в автоматическом и (или) автоматизированном режимах государственных органов, в том числе судов, и государственных организаций между собой, а также с иными организациями, нотариусами и гражданами посредством защищенной информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Пользователь — субъект информационных отношений, получающий, распространяющий и (или) предоставляющий информацию посредством ОАИС, реализующий право на пользование информацией.

Пользователями единого портала могут быть присоединившееся к настоящему Соглашению и получившее доступ к электронным услугам единого портала: физическое лицо в возрасте не менее 18 лет, имеющее право на законных основаниях совершать юридически значимые действия, а также заключать все виды сделок; заинтересованное лицо ¹;

Оператор ОАИС – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», местонахождение: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, ул. Раковская, 14;

Электронные услуги — деятельность по осуществлению поиска, получения, передачи, сбора, обработки, накопления, хранения, распространения и (или) предоставления информации, а также защиты информации, осуществляемая с применением средств телекоммуникаций и вычислительной техники.

ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение определяет порядок использования Пользователем ресурсов единого портала в целях получения электронных услуг посредством ОАИС (далее – электронные услуги), подачи (отзыва) заявлений об осуществлении административных процедур, получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях) и подачи (отзыва) административных жалоб в электронной форме, а также устанавливает взаимные права и обязанности Пользователя и Оператора ОАИС (при совместном упоминании в дальнейшем «Стороны»).

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения, его заключение производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т.е. путем присоединения к настоящему Соглашению в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.2. Присоединение к настоящему Соглашению, а также подтверждение «Согласия Пользователя» осуществляется в процессе регистрации Пользователя на едином портале или при заказе электронной услуги на едином портале одним из следующих способов: путем проставления Пользователем на едином портале отметки об ознакомлении и согласии; путем нажатия Пользователем на едином портале кнопки ознакомления и согласия. Момент регистрации «личного кабинета» (учетной записи) или заказа электронной услуги означает подтверждение Пользователем

«Согласия Пользователя», а также согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и безоговорочного их принятия.

3.3. Оператор ОАИС оставляет за собой право по своему усмотрению изменять (дополнять) настоящее Соглашение в любое время без специального предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Продолжение использования Пользователем единого портала после любых изменений (дополнений) настоящего Соглашения подразумевает безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями (дополнениями).

Действующая редакция Соглашения всегда доступна на едином портале.

3.4. Перечень электронных услуг, а также тарифы на их оказание размещены на едином портале.

ГЛАВА 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Пользователя:

4.1.1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения;

4.1.2. Пользователь обязуется предоставить полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры регистрации в соответствии с вопросами регистрационной анкеты и в иных случаях, установленных настоящим Соглашением и (или) законодательством Республики Беларусь. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, за безопасность загружаемых на единый портал файлов и за свои действия на едином портале, в том числе при выборе, заказе и получении электронных услуг;

4.1.3. Пользователь обязуется не регистрировать и не использовать одновременно более одного «личного кабинета» (учетной записи), а также не передавать свои учетные данные третьим лицам. За несоблюдение данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя;

4.1.4. Пользователь, желающий зарегистрироваться, обязуется заполнить в регистрационной форме поля «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Дата рождения», «Серия паспорта», «Номер паспорта», «Личный номер», «Пол», иные поля формы регистрации, а также выразить свое согласие на осуществление действий с информацией, касающейся Пользователя и относящейся к коммерческой или иной охраняемой законом тайне для целей использования ресурсов единого портала, получения электронных услуг, а также осуществления административных процедур в электронном форме.

4.1.5. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим «личным кабинетам» (учетным данным) вопреки воле лиц, которым они принадлежат;

4.1.6. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соответствие законодательству Республики Беларусь любой информации, размещаемой им на едином портале, а также за соблюдение законодательства при использовании ресурсов единого портала в соответствии с настоящим Соглашением;

4.1.7. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работы программно-технических средств Оператора ОАИС, а также не использовать сторонние автоматизированные программы, предназначенные для сбора информации;

4.1.8. Пользователь обязуется возместить Оператору ОАИС все убытки и расходы, причиненные Оператору ОАИС вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

4.2. Права и обязанности Оператора ОАИС:

4.2.1. Оператор ОАИС обязуется обеспечить: конфиденциальность данных, указанных Пользователем при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием использования ресурсов единого портала, либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь; соблюдение требований, определенных законодательством об информации, информатизации и защите информации;

4.2.2. Оператор ОАИС имеет право хранить информацию обо всех подключениях Пользователя, включая IP-адреса, адреса запрошенных страниц и иную информацию, если такая информация была получена в ходе использования ресурсов единого портала, предоставление данной информации третьим лицам возможно только по официальному требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.2.3. Оператор ОАИС имеет право при нарушении Пользователем настоящего Соглашения приостановить или прекратить использование ресурсов единого портала данным Пользователем, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Пользователем в регистрационной анкете, не соответствует действительности;

4.2.4. Оператор ОАИС оставляет за собой право блокировать и (или) отменить (удалить) регистрацию «личного кабинета» (учетной записи) Пользователя, в частности, но не исключительно, в следующих случаях: нарушение условий регистрации и (или) использования «личного кабинета» (учетной записи); успешные либо неуспешные попытки обхода технических средств защиты информации, используемых Оператором ОАИС при предоставлении возможности использования ресурсов единого портала, различного рода атаки, направленные против единого портала, в т.ч., но не исключительно, с умышленным использованием возможных ошибок в скриптах единого портала;

4.2.5. Оператор ОАИС имеет право изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в использовании ресурсов единого портала, в том числе с временным приостановлением возможности использования ресурсов единого портала;

4.2.6. Оператор ОАИС имеет право проверять профиль Пользователя.

ГЛАВА 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор ОАИС освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя.

5.2. Оператор ОАИС прилагает все возможные усилия для обеспечения надлежащего функционирования ресурсов единого портала и его сервисов, Пользователь при этом понимает и соглашается с тем, что Оператор ОАИС не гарантирует 100% безошибочную и бесперебойную работу единого портала и не несет ответственности за любой возможный ущерб, причиненный Пользователю и (или) третьим лицам техническими сбоями аппаратного и (или) программного обеспечения на любой стороне.

5.3. Оператор ОАИС не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов, или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования ресурсов единого портала. 5.4. Оператор ОАИС, в случае выявления нарушений Соглашения со стороны Пользователя, имеет право прекратить возможность использования ресурсов единого портала, «личный кабинет» (учетная запись) Пользователя при этом блокируется полностью либо частично по усмотрению Оператора ОАИС. Повторная регистрация данным Пользователем нового «личного кабинета» (учетной записи) запрещена и возможна только с согласия Оператора ОАИС.

5.5. Оператор ОАИС не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования ресурсов единого портала. Кроме того, Оператор ОАИС не несет ответственности за действия Пользователя на едином портале, в том числе при выборе, заказе и получении электронных услуг, если такие действия Пользователя привели к некачественному оказанию или неоказанию электронных услуг.

5.6. Пользователь признает и соглашается с тем, что ресурсы единого портала, информационные материалы, публикуемые на едином портале, дизайн единого портала охраняются законодательством Республики Беларусь об авторском праве, а также актами международного законодательства, действующими в данной области.

5.7. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за достоверность публикуемых им сведений.

5.8. Пользователь несет полную материальную ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения, а также за нарушение законодательства Республики Беларусь, с возмещением Оператору ОАИС ущерба, причиненного своими действиями.

5.9. Оператор ОАИС не несет ответственность за качество предоставляемой Пользователям информации из государственных информационных ресурсов в результате использования ресурсов единого портала, а также за платежеспособность Пользователя как потребителя электронных услуг и (или) заинтересованных лиц, обратившихся (обращающихся) за осуществлением административной процедуры в электронной форме.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Оператором ОАИС по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

6.2. Стороны пришли к соглашению, что сторона, чьи права или интересы будут нарушены, имеют право обратиться в суд за защитой своих прав и интересов после предъявления претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) в сроки и порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.

6.3. Все споры или разногласия, возникшие из настоящего Соглашения и не разрешенные в ходе переговоров, подлежат разрешению в экономическом суде города Минска.

6.4. В случае необходимости Оператор ОАИС вправе самостоятельно назначать экспертизу для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании ресурсов единого портала. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6.5. Претензионный порядок урегулирования споров:

6.5.1. Пользователь, посчитавший, что его права нарушены со стороны Оператора ОАИС, обязан предъявить Оператору ОАИС претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора);

6.5.2. в претензии указываются: фамилия, собственное имя, отчество заявителя претензии, его место жительства (место пребывания); дата предъявления претензии; обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия; доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; требования заявителя претензии со ссылкой на законодательство; сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; банковские реквизиты заявителя претензии (при их наличии); перечень документов, прилагаемых к претензии;

6.5.3. к претензии прилагаются копии документов, обосновывающие и подтверждающие предъявленные требования, либо выписки из них. Копии прилагаемых документов должны быть заверены в установленном законодательством Республики Беларусь порядке;

6.5.4. претензия подписывается Пользователем или его представителем и направляется получателю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, ул. Раковская, 14;

6.5.5. Оператор ОАИС в месячный срок со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на претензию подписывается уполномоченным представителем Оператора ОАИС и направляется заявителю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись.

ГЛАВА 7. ИЗМЕНЕНИЯ (ДОПОЛНЕНИЯ), ВНОСИМЫЕ В НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ

7.1. Изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора ОАИС.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором ОАИС в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу на следующий рабочий день с момента их публикации на едином портале.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящее Соглашение Оператором ОАИС в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных нормативных правовых актах.

7.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором ОАИС без какого-либо специального уведомления.

7.5. Положения настоящего Соглашения, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Пользователей единого портала, в том числе и ранее зарегистрированных.

7.6. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и/или дополнениями Пользователь должен расторгнуть настоящее Соглашение путем отказа от дальнейшего использования ресурсов единого портала.

7.7. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие факта отказа от дальнейшего использования ресурсов единого портала) в соответствии с п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции настоящего Соглашения.

ГЛАВА 8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, зарегистрированные за каждой из Сторон в рамках использования ресурсов единого портала в соответствии с настоящим Соглашением, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.2. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Соглашения, осуществляется Оператором ОАИС путем направления соответствующего электронного письма на адрес электронной почты Пользователя.

8.3. Каждая из Сторон обязана своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты.

ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Соглашения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Соглашения, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Соглашения, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

9.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией Оператора ОАИС.

¹ Для целей настоящего Соглашения термин «заинтересованное лицо» используется в определении, установленном Законом Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур»